

REGULAMIN KONCERTÓW

BAKAJLANDO - Wiśnia Bakajoko i goście

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Niniejszy regulamin, (zwany dalej: „**Regulaminem**”) został wydany na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych, opubl. Dz.U. 2009 nr 62 poz. 504 (zwanej dalej „**Ustawą**”) oraz na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego.

2. Regulamin jest wydany przez organizatora cyklu imprez pod nazwą: „BAKAJLANDO”, które odbędą się w dniach:

- 21.12.2019 w Klubie Graffiti w Lublinie,
- 10.01.2020 w Akademia Club we Wrocławiu,
- 25.01.2020 w ISKRA Pole Mokotowskie w Warszawie,

(zwanego dalej: „**Imprezą**”), tj. przez Videoflow Media Sebastian Graboś z siedzibą w Lublinie (zwany dalej: „**Organizatorem**”).

3. Regulamin skierowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania Imprezy będą przebywać na terenie, na którym przeprowadzana jest Impreza. Każda osoba przebywająca na tym terenie w czasie trwania Imprezy zobowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu.

4. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa Imprezy poprzez określenie zasad zachowania osób obecnych na Imprezie i korzystania przez nie z terenu, na którym przeprowadzana jest Impreza, a ponadto uregulowanie praw i obowiązków Uczestników Imprezy w związku z nabyciem biletu wstępu na Imprezę.

5. Poniższe określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:

a) „**Bilet**” oznacza indywidualną zgodę wejścia na Imprezę, z której korzystać może tylko jedna osoba.

b) „**Służby Porządkowe**” i „**Służby Informacyjne**” oznaczają powołane przez Organizatora osoby, w tym pracowników agencji ochrony osób lub mienia, do dbania o bezpieczeństwo osób uczestniczących w Imprezie, w tym do kontroli uprawnień Uczestników do wstępu na Teren Imprezy.

c) „**Teren Imprezy**” oznacza obszar Klubu, w którym przeprowadzana jest Impreza lub inne miejsce, na które Impreza może zostać przeniesiona z ważnych powodów, co zostanie przekazane do publicznej wiadomości przed Imprezą.

d) „**Uczestnik Imprezy**” oznacza osobę uczestniczącą w Imprezie na podstawie zakupionego Biletu. Uczestnikiem Imprezy może być także osoba małoletnia poniżej 18-tego roku życia. W przypadku osób małoletnich do 18-tego roku życia, wstęp na teren koncertu możliwy tylko za okazaniem deklaracji wypełnionej i podpisanej przez opiekuna prawnego. Deklaracja dostępna na stronie www.videoflow.pl w zakładce „Koncerty”.

e) „**Punkt Kasowy**” oznacza miejsce, w którym prowadzona jest sprzedaż biletów w dniu koncertu, oraz w którym udzielane są niezbędne informacje dot. Imprezy przez Służby Informacyjne.

§2. SPRZEDAŻ BILETÓW:

1. Bilety sprzedawane są jako bilety elektroniczne w sklepie internetowym BILETOMAT.PL oraz jako bilety fizyczne w Punkcie Kasowym w dniu Imprezy.
2. Zakazana jest odsprzedaż Biletów na aukcjach, licytacjach lub prowadzona w jakikolwiek inny sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności Biletów, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach, choćby było ono nieodpłatne.
3. Organizator informuje, że zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń: „Kto nabywa w celu odsprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny. Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne.”
4. W przypadku, gdy osoba niepełnosprawna chce uczestniczyć w Imprezie wraz z opiekunem, każda z tych osób zobowiązana jest do nabycia Biletów.

§3. WSTĘP NA TEREN IMPREZY:

1. Wstęp na Teren Imprezy przysługuje osobie posiadającej dowód tożsamości oraz Bilet. Każdorazowe opuszczenie terenu Imprezy wiąże się z utratą ważności zakupionego biletu. Uczestnik Imprezy, który chce powrócić na teren Imprezy po jego opuszczeniu, zobowiązany jest do zakupu nowego Biletu w Punkcie Kasowym.
2. W przypadku, gdy Uczestnikiem Imprezy jest małoletni w wieku poniżej 18 lat, może on uczestniczyć w Imprezie wyłącznie po okazaniu deklaracji wypełnionej i podpisanej przez opiekuna prawnego. Wzór deklaracji dostępny na stronie www.videoflow.pl w zakładce „Koncerty” lub w Punkcie Kasowym podczas trwania Imprezy.
3. Organizator zobowiązany jest zgodnie z przepisami Ustawy odmówić wstępu na Teren Imprezy:
 - a) osobom, wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich, a także osobom wobec których został wydany zakaz zagraniczny lub klubowy w rozumieniu Ustawy;
 - b) osobom, które odmawiają poddania się czynnościom, do których uprawnione są Służby Porządkowe;
 - c) osobie znajdującej się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
 - d) osobie posiadającej broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe;
 - e) osobie zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego.
4. Ocena przedmiotów i kwalifikowanie ich jako niebezpiecznych należy do Służb Porządkowych.

5. Organizator Imprezy może odmówić wstępu na Imprezę oraz przebywania na niej osobom:

- a) nieposiadającym Biletu;
- b) których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację;
- c) posiadającym plastikowe, szklane lub metalowe pojemniki lub puszki itp.;
- d) nie posiadającym dokumentu tożsamości.

§4. ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE OBOWIĄZUJĄCE NA TERENIE IMPREZY:

1. Organizator zapewnia bezpieczeństwo osobom obecnym na Imprezie oraz porządek podczas trwania Imprezy, poprzez m.in.:

- a) obecność Służb Porządkowych i Informacyjnych;
- b) zmianę miejsca Imprezy na inne, jeśli zajdzie taka potrzeba.

2. Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Imprezy zobowiązane są stosować się do poleceń Służb Porządkowych i Informacyjnych. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

3. Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Imprezy zobowiązani są zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na Imprezie, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu. Zakazane jest niszczenie oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na Terenie Imprezy, itp. Uczestnicy zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.

4. Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie osoby znajdujące się na Terenie Imprezy zobowiązani są posiadać przy sobie Bilet podczas trwania imprezy. Brak Biletu jest jednoznaczną podstawą do usunięcia uczestnika z Terenu Imprezy. W przypadku uszkodzenia Biletu, Uczestnik Imprezy zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia się do Służb Informacyjnych lub Porządkowych w Punkcie Kasowym, gdzie Bilet ten wymieniony zostanie na nowy. Wymianie podlegają wyłącznie Bilety uszkodzone na Terenie Imprezy. Przy wymianie należy przedstawić dowód zakupu Biletu, czyli paragon.

§5. ZABRANIA SIĘ:

- a) wnoszenia i posiadania w trakcie Imprezy kamer, sprzętu nagrywającego audio i video, oraz sprzętu fotograficznego mogącego mieć profesjonalne zastosowanie, w tym aparatów z wymienną optyką, oraz aparatów z zoomem optycznym powyżej 6x. Niedozwolone jest wnoszenie statywów, a zdjęcia mogą być robione wyłącznie dla celów prywatnych. Należy fotografować tak, by nie zasłaniać sceny nikomu na widowni ani nie przeszkadzać osobom stojącym w pobliżu. Niedozwolone jest używanie lamp błyskowych;
- b) wprowadzania psów i innych zwierząt na teren Imprezy;
- c) wnoszenia niebezpiecznych przedmiotów, w tym broni, petard, rac;
- d) wnoszenia alkoholu i środków odurzających;

- e) wnoszenia własnych napojów;
- f) wnoszenia zamkniętych paczek, pakunków itd.

§6. UPRAWNIENIA I ZADANIA SŁUŻBY PORZĄDKOWEJ:

1. Służby Porządkowe i Informacyjne, są uprawnione zgodnie z przepisami Ustawy do:
 - a) sprawdzania uprawnień do przebywania na Imprezie,
 - b) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości,
 - c) przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają niedozwolone przedmioty, o których mowa w Regulaminie,
 - d) stwierdzania uprawnień osób do przebywania na Imprezie, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień – wezwania ich do opuszczenia Imprezy;
 - e) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z regulaminem imprezy masowej, a w przypadku niewykonania tych poleceń – wezwania ich do opuszczenia Imprezy;
 - f) stosowania siły fizycznej w postaci chwytów obezwładniających oraz podobnych technik obrony w przypadku zagrożenia dóbr powierzonych ochronie lub odparcia ataku na członka Służb Porządkowych lub inną osobę, na zasadach określonych w art. 38 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. Nr 114, poz. 740, z późn. zm.);
 - g) ujęcia w celu niezwłocznego przekazania Policji lub wydalenia z Terenu Imprezy osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia.
2. Służby Porządkowe lub Informacyjne mają prawo usunąć z Terenu Imprezy osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem.
3. Członkowie Służb Porządkowych i Informacyjnych, w zależności od potencjalnego ryzyka i potrzeb, mogą być wyposażeni m.in. w:
 - a) podręczne wykrywacze metalu;
 - b) wzory biletów, identyfikatorów i zaproszeń;
 - c) inne niezbędne i prawnie dozwolone środki ochrony osobistej.
4. Stwierdzenia prawa osoby do przebywania na Imprezie członek Służb Porządkowych lub Informacyjnych dokonuje przez:
 - a) sprawdzenie, czy osoba ta posiada ważny Bilet;
 - b) porównanie okazanego dokumentu ze wzorem.
5. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie na Imprezie jest zabronione, członek Służb Porządkowych odmawia wpuszczenia na imprezę osoby, u której stwierdzono posiadanie tych przedmiotów, lub usuwa ją z miejsca przeprowadzania Imprezy.
6. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, napojów alkoholowych, materiałów wybuchowych, pirotechnicznych i

pożarowo niebezpiecznych oraz środków odurzających i psychotropowych, członek Służb Porządkowych lub Informacyjnych dokonuje ujęcia osoby, u której w przeglądanych bagażach lub odzieży stwierdzono te przedmioty i po ich odebraniu sporządza protokół z tej czynności, a następnie po konsultacji z Organizatorem przekazuje tę osobę Policji lub wydala z imprezy wraz z odebranymi przedmiotami.

7. Osobom, którym odmówiono wstępu na Imprezę lub przebywania na niej lub osobom usuniętym z Terenu Imprezy zgodnie z Regulaminem lub Ustawą z uwagi na ich naruszenie nie przysługuje prawo zwrotu należności za Bilet.

8. Zabrania się prowadzenia bez autoryzacji Organizatora jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej, a także działalności reklamowej oraz promocyjnej na Terenie Imprezy.

9. Służby Porządkowe i Informacyjne mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz p.poż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

10. Organizator wyznacza kontrolowane przez Służby Porządkowe strefy podziału Imprezy:

- a) strefa VIP dla artystów;
- b) strefa sceny i backstage;
- c) strefa ogólnodostępna dla Uczestników imprezy.

11. Wstęp do strefy sceny i backstage oraz strefy VIP dla artystów możliwy jest jedynie z Identyfikatorem przydzielanym w Punkcie Kasowym artystom i osobom uprawnionym. Identyfikator ma formę opaski na rękę.

§7. BEZPIECZEŃSTWO PRZECIWPOŻAROWE:

1. Pracownicy obsługi, Służby Porządkowe i Informacyjne oraz Organizator muszą znać rozmieszczenie podręcznego sprzętu gaśniczego i hydrantów oraz zasady postępowania na wypadek pożaru;

2. Służby Porządkowe muszą być przeszkolone w zakresie: zasad prowadzenia ewakuacji, sposobu alarmowania straży pożarnej, zasad użycia podręcznego sprzętu gaśniczego, udzielania pierwszej pomocy medycznej.

§8. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW IMPREZY:

1. Organizator informuje, że z uwagi na dużą liczbę Uczestników, konieczność zakupu Biletów przez niektóre osoby w dniu Imprezy oraz niezbędne środki kontroli i bezpieczeństwa stosowane przy wejściu na Imprezę, Uczestnicy zobowiązani są przybyć na miejsce Imprezy z odpowiednim wyprzedzeniem.

2. Organizator informuje, że Uczestnik Imprezy lub inna osoba przebywająca na Terenie Imprezy będzie przebywać ciągle w strefie głośnych dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Podczas Imprezy będą używane światła stroboskopowe.

3. Organizator utrzuca również przebieg Imprezy dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy Imprezy i imprez w przyszłych latach, Organizatora oraz sponsorów. Wizerunek osób przebywających

na Terenie Imprezy może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych. Przebywanie na terenie imprezy jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na udostępnianie swojego wizerunku do wyżej wymienionych celów.

§9. REKLAMACJE:

1. Wszelkie reklamacje można składać w formie elektronicznej najpóźniej w terminie 14 dni od dnia zakończenia Imprezy na następujący adres mailowy Organizatora:

kontakt@videoflow.pl

§10. PRZEPISY KARNE WYNIKAJĄCE Z USTAWY:

1. Kto nie wykonuje polecenia porządkowego, wydanego na podstawie Ustawy lub Regulaminu przez Organizatora lub Służby Porządkowe lub Informacyjne, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
2. Kto wnosi lub posiada na Imprezie broń, inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne lub materiały pożarowo niebezpieczne, podlega karze aresztu albo ograniczenia wolności.

§11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Wszelkie prawa do nazwy i logo Imprezy są zastrzeżone na rzecz Organizatora. Oficjalne programy i gadżety dotyczące Imprezy będą sprzedawane wyłącznie na Terenie Imprezy lub w autoryzowanych przez Organizatora punktach sprzedaży.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny:
 - a) na stronie internetowej Organizatora, tj. www.videoflow.pl/koncerty
 - b) w Punkcie Kasowym na Terenie Imprezy.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.12.2019.